



COMUNICADO 034

DE: SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.

PARA: DOCENTES, DIRECTIVOS DOCENTES Y COMUNIDAD EN GENERAL.

ASUNTO: LA SECRETARIA SIEMPRE A TU LADO A TRAVES DE LA VIRTUALIDAD

FECHA: AGOSTO 2020

Teniendo en cuenta la situación epidemiológica y las medidas de aislamiento decretadas por el Gobierno Nacional como prevención a la propagación del COVID19, La Secretaria de Educación del Magdalena en aras del fortalecimiento del servicio les comunica que se encuentra a su disposición las 24 horas del día la herramienta del Sistema de atención al Ciudadano SAC 2.0 donde usted puede realizar trámites, consultas, sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de una manera rápida, cómoda, efectiva y sin acercarse a las instalaciones de la Secretaria, además, se puede realizar seguimiento a los estados de dichos requerimientos.

Para acceder a **SAC 2.0**, tan sólo debe ingresar a la página oficial de la Secretaria y darle clic en el enlace destacado SAC 2.0, Si ya está registrado, ingrese su nombre de usuario y contraseña y presione el botón "Aceptar", de lo contrario haga clic en registrarse y llene toda la información solicitada, Si al ingresar al sistema no le permite hacer su registro por que el usuario ya está creado, enviar un correo electrónico con tus datos personales al administrador para que su cuenta y contraseña sea desbloqueada gestionsac4@gmail.com o educaciondepartamentalsedmagdalena.gov.co

Lo invitamos a seguir utilizando y multiplicando nuestro Aplicativo SAC 2.0 y recuerda "CERO PAGOS POR TRÁMITES"

"SEGUIMOS EN LINEA CON USTEDES"






LUIS MIGUEL JIMENEZ CAÑAS
Coordinador Administrativo Y Financiero

Proyectó: Yucethi Sierra Amarils - Líder Atención al Ciudadano

Carrera 1c N° 16-15 Palacio Tayrona
PBX: 5-4381144
Código Postal: 470004
www.magdalena.gov.co
contactenos@magdalena.gov.co

 @gobiernodelmagdalena

 @MagdalenaGober

 @magdalenaGober