



CIRCULAR 066 / 05/09/2011

Para: Administrativos, Docentes y Directivos Docentes.

De: Área de Atención al Ciudadano SAC - Secretaria de Educación del Magdalena.

Asunto: Formación en Rol Ciudadano Sistema de Atención al Ciudadano SAC

Cordial saludo,

Se le informa a los Administrativos, docentes y Directivos Docentes que se realizará durante el mes de Septiembre de 2011, la formación en el Rol ciudadano del Sistema de Atención al Ciudadano 'SAC', herramienta que le permite al cliente o ciudadano, registrar requerimientos mediante diferentes canales: Web, pantallas de auto consulta, acceso telefónico, ventanillas, documentos físicos y correo electrónico.

Desde la comodidad de su casa o Institución Educativa, puede realizar seguimiento a sus requerimientos y recibirá, si así lo desea, notificación del estado de los mismos vía e-mail.

Se convoca a los Administrativos, docentes y Directivos Docentes, para que se inscriban a la formación, con el fin de conocer y/o fortalecer el uso de la herramienta SAC, a través del correo electrónico capacitacionsac@sedmagdalena.gov.co, la cual se realizará en los diferentes municipios del Magdalena.

La formación aplicara en contra jornada con el fin de no afectar la jornada escolar, y la programación será suministrada a partir del Viernes 9 de Septiembre de 2011.

Para mayor información comunicarse con el ingeniero Carlos Payares al número 3017891897, o al 4214334 ext. 102

Atentamente,

JANNY DAZA
Coordinadora Atención al Ciudadano SAC