



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE MAGDALENA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

NOTIFICACIÓN POR AVISO N° 0002 DEL 01 DE NOVIEMBRE 2017

Señores:

Comunidad Educativa en general - Docentes Secretaría de Educación departamental - Fondo de prestaciones Sociales del Magisterio.

Ref. Informe dificultad con Remisión de Órdenes de pago (resoluciones de reconocimiento prestacional.)

Se le informa a todos los docentes relacionados en el listado anexo a ésta comunicación, que se presentaron problemas con la empresa de envío Servientrega S.A. al momento de remitir por parte de la Secretaría de Educación del Magdalena Resoluciones de pago y reconocimiento prestacional (órdenes de pago) por medio de guía de envío No. 7214775758 con destino a la Fiduciaria La Previsora S.A. en fecha 28 de agosto de 2017.

Después de verificar la guía de envío antes mencionada, se obtiene según "Detalle del Rastreo Nacional" de la empresa de envío Servientrega, que después de arribar a su lugar de destino (Fiduprevisora - Bogotá) reporta en el ítem de "movimiento" una "notificación de devolución" de la ciudad de Bogotá a la ciudad de destino, Santa Marta.

Posteriormente esta Secretaría realiza solicitud telefónica de fecha 2 de octubre de 2017, identificada bajo el radicado No. PQR 7128170000018875 a la empresa Servientrega, requiriendo informe donde se expongan los motivos de la devolución o no recepción del paquete por parte del destinatario.

El día 12 de octubre del año en curso la empresa Servientrega S.A. remite a esta Secretaría, contestación del PQR aludido en el párrafo anterior, argumentando que "...se logró establecer que realizada la respectiva verificación se identificó que el mismo, presentó novedad en la entrega por el causal Se negó a recibir" (subraya fuera del texto). Evidenciando esto que según el informe emitido por la empresa de envíos el paquete que contenía las órdenes de pago no fue recibido por la Fiduciaria La Previsora.

En aras de culminar el desembolso o inclusión en nómina según sea el caso, la Secretaría de Educación del Magdalena estará remitiendo en la mayor brevedad posible la documentación - Resoluciones relacionadas- a la fiducia encargada de administrar los recursos de Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio - Fiduprevisora- a fin de que realice el trámite correspondiente al desembolso de las sumas reconocidas.

Agradeciendo la atención, comprensión y ofreciendo disculpas por los inconvenientes causados.

ANEXO:

- Oficio del 12 de octubre del año en curso de la empresa Servientrega S.A.
- Listado de órdenes de pago devueltas.
- Detalle del Rastreo Nacional de la empresa de envío Servientrega


YAMILE NUNEZ FERNANDEZ

COORDINADORA FONDO DE PRESTACIONES - SED MAGDALENA